

蔡昀容

YUN JUNG TSAI



關於我



rosetsai1209@gmail.com



+886 907006183

擅長規劃與執行使用者研究，將使用者真實的行為、需求與痛點轉化為脈絡清晰的報告，與設計團隊分享。也擅長產出邏輯清晰且美觀的視覺資料圖表來協助傳遞抽象概念。

在荷留學期間積極組織與參與多場工作營，累積與各種產業的企業合作經驗，包括航空、旅遊、健康醫療、時尚產業等。回台後，執行的專案類型包括網路銀行使用經驗優化、智慧醫療設備開發規劃、智慧工廠系統模組使用經驗研究與優化...等。

我具有理性分析思維與細膩的共感力，樂於作為使用者與開發團隊間的翻譯員。具良好的團隊溝通與協作能力，以及學習新技能與知識的熱誠。

能力

軟體

Adobe Illustrator
Adobe Photoshop
Axure
Figma

專業

使用者研究
商業策略
視覺設計
設計思考

語言

中文
英文

學歷

- 2019 - 2017 荷蘭台夫特理工大學
策略產品設計系 (碩士)
- 2016 - 2012 國立高雄師範大學
工業產品設計系 (學士)

經歷

Now
Feb 2020

台大智活 UX組
UX研究員

執行使用者經驗研究、協助舉辦設計思考工作坊

insight.
台大智活

Feb 2019
Sep 2018

荷蘭皇家航空 設計部門
實習生

執行提升跨部門合作效率之專案

KLM
Royal Dutch Airlines

Jan 2018
Oct 2017

台夫特理工大學
設計學院學生會 Cases on tour
幹部會宣傳長
規劃行程與活動宣傳

TU Delft

May 2017
Sep 2016

臺灣CCDM 深擊設計管理
實習生
執行城市行銷相關專案

ccdm
charger changer
design management

Sep 2015
July 2015

臺灣立期科技股份有限公司
實習生 (實習地點: 中國深圳)
產品造型開發

MAXCABLE

榮譽

2018

荷蘭設計師周
參展作品: Lavoro

藝術與設計菁英海外培訓計畫
排名: 10/30

2016

托福 iBT
成績: 97

2015

Maxcable 創意設計競賽
銀獎